



SIGMACERT GLOBAL

Tv, Sosyal Medya Anlayış ve Yönetim İlkesel Rehberi

İlk Söz

Günümüz teknolojisinin ve iletişim mekanizmalarının gelişmesi sebebiyle geleneksel müşterilerin alışkanlıkları da değişmektedir. Artık buldukları yerleşim sınırlarına bağlı kalmadan uzaktan bilgi ve hizmet temin edebilmektedirler. Bu da günümüz firmalarının adapte olmaları gereken bir süreçtir ve bu bağlamda sosyal medyanın etkisi yadsınamaz düzeydedir. Sigmacert Global olarak etkileşimli iletişime değer veriyor ve bu bağlamda her geçen gün kendimizi bu sürece adapte ederek geliştiriyoruz.

Sosyal Medya Anlayışımız

İletişim kurduğumuz şirketler veya kişilerle iletişimimizi daha hızlı ve etkileşimli bir boyuta taşımak adına sosyal medyaya önem veriyoruz. Günümüzde sosyal medya, bir markanın sürdürülebilirliği ve gelişimi için gerekli yapı taşlarından biridir. Bu sebeple iletişim anlayışımıza ve ilkelerimize bağlı kalarak ekip arkadaşlarımızı iletişim mekanizmaları konusunda bilinçlendiriyoruz.

Prensiplerimiz

İş yeri yaşamında benimsediğimiz eşitlik prensiplerimizi sosyal medya iletişimimize uyguluyoruz. Herhangi bir şirketin ya da bireyin ayrımcılığa uğramadan ihtiyaç duyduğu bilgiyi ve hizmeti alması konusunda hassasiyet gösteriyoruz.

Yeni iletişim trendlerini takip ederek ve günümüze adapte olarak müşteri ilişkilerimizi düzenliyoruz ve gelişimin sınırsız bir kavram olduğu inancıyla ilerliyoruz.

Kurduğumuz iletişimlerde meydana gelen geri dönütleri değerlendirerek uygun çözümler üretiyoruz ve hiçbir geri dönütü göz ardı etmeyerek eşitlik prensibimizi, çözüm odaklı yaklaşımlarımızla birleştiriyoruz.

Bünyemizde oluşan ve yeni bir aktarım gereken herhangi bir bilgiyi en hızlı şekilde muhatabına ulaştırmayı ilke ediniyoruz.

Sosyal Medya Yönetimimiz

Instagram, LinkedIn ve Twitter hesaplarımızda aktif olarak güncel bilgi paylaşımlarında bulunuyor ve bu sosyal medya kanalları üzerinden iletişimimizi sürdürüyoruz. Müşterilerin kurumsal iletişimlerinin yanı sıra müşteri temsilcilerinin bireysel ya da bireyler arası değerlendirmelerine de önem veriyor ve çözüm odaklı yaklaşımlarımızla birlikte aksiyon alıyoruz.

